TSC TELE SERVICE CENTER

Handy kaputt?
Wir reparieren es!

Dein Anschluss unter dieser Nummer.

Fachmännische (interne) Werkstatt
- geschulte und qualifizierte Techniker
- qualitativ hochwertig
- gewissenhaft
- ohne lange Wartezeit

Garantieverlängerung und Zusatzgarantien!
Wir führen Reparaturen auch außerhalb der Herstellergarantie durch. Ist Ihr Gerät außerhalb der Garantie, bieten wir eine schnelle und kostengünstige Reparatur an.

Vor-Ort-Reparatur vieler gängiger Modelle
Unser Technikteam repariert viele gängige Modelle vor Ort. Falls wir die Reparatur nicht in unserem Hause durchführen können, leiten wir Ihr Gerät auch gerne weiter zum Hersteller.

Kostengünstige Versicherung!
Günstige Handyversicherung gegen Displaybruch, Flüssigkeitsschäden und Diebstahl, ohne Selbstbeteiligung. Wir kümmern uns um die komplette Abwicklung des Versicherungsvorgangs, sodass Sie völlig sorgenfrei Ihr Gerät wieder repariert und mit einem Lächeln entgegennehmen können!

Super Service!
Bei uns gibt es keine Sprachcomputer!
Unser Team hilft Ihnen gerne weiter – und zwar persönlich.

Reparaturauftrag? Ganz einfach.
Nutzen Sie einfach den rückseitigen Auftrag für die Einsendung Ihres defekten Mobiltelefons. Denken Sie daran: Eine detaillierte Fehlerbeschreibung, eine Kopie des Kaufbelegs sowie die Angabe Ihrer Telefonnummer für eventuelle Rückfragen erleichtern den Ablauf der Reparatur.

Microsoft
NOKIA
Sony Ericsson
htc smart mobility
SAMSUNG
LG

www.tele-service-center.com

TSC TeleServiceCenter GmbH
Industriestraße 52
56218 Mülheim-Kärlich
Fon: 02630 / 9553 - 53
Fax: 02630 / 9553 - 74
info@tsc-gmbh.com
www.tele-service-center.com

Reparaturauftrag

+++ Ihre Angaben

Kunden-Nr. .....

Auftrags-Nr. .....

Firma .....

Name .....

Vorname .....

Straße/Haus-Nr. .....

PLZ/Ort .....

Tel.-Nr. .....
(Wichtig für evtl. Rückfragen!)

Fax .....

+++ Gerätedaten

Seriennummer .....

Hersteller/Modell .....

Mitgeliefertes Zubehör .....

+++ Garantieangabe

Meiner/Unserer Meinung nach handelt es sich bei diesem Gerät um einen Fall der Herstellergarantie:

☐ Ja

Bei Garantiefall unbedingt Kaufnachweis beilegen!

Fehlerbeschreibung .....

+++ Reparatur

Bei kostenpflichtiger Reparatur KEA erwünscht: ☐ Ja ☐ Nein
KEA = Kostenermittlungsantrag

Kostenpflichtige Reparatur ☐ Ja ☐ Nein

Direkte Freigabe zur Reparatur, sollte kein Garantiefall vorliegen, Kostenfreigabe bis € (brutto, inkl. gesetzl. MwSt.) ☐ €

Kostenpflichtige Datensicherung ☐ Ja ☐ Nein

Datum, Ort .....

Unterschrift Einsender/Firmenstempel

+++ Bemerkungen

Haben Sie besondere Wünsche? Dann lassen Sie es uns bitte wissen:

.....

+++ Kleingedrucktes

Kostenermittlungen sind Arbeitszeit und somit kostenpflichtig. Die Pauschale für die Erstellung einer Kostenermittlung beträgt 25,- € (brutto) und wird auf die Reparaturkosten angerechnet. Bei jeder Reparatur wird ein Softwareupdate durchgeführt. Es erfolgt keine Datensicherung, daher gehen alle gespeicherten Benutzerdaten (Telefonbuch, SMS, Bilder, Klingeltöne etc.) verloren. Garantie und Gewährleistungsdauer bleiben durch die Reparatur unberührt. Auf ausgetauschte Ersatzteile geben wir eine Garantie von 90 Tagen. Wir behalten uns vor, Geräte die aufgrund der Schwere des Defekts nicht von uns selbst repariert werden können, an entsprechende Service-unternehmen weiterzuleiten. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Garantiebestimmungen der Hersteller.

Microsoft NOKIA · Sony Ericsson · LG · htc smart mobility · SAMSUNG

Dein Anschluss unter dieser Nummer.